Έγγραφο απαιτήσεων εμπλεκομένων μερών (StRS)  
Stakeholders Requirements Specification

ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO/IEC/IEEE 29148:2011

Δήμοι κλπ παροχείς σταθμών φόρτισης εκτός οργανωμένων χώρων στάθμευσης

# Εισαγωγή

## 1.1 Ταυτότητα - επιχειρησιακοί στόχοι

Το σύστημα έχει ως σκοπό να παρέχει παροχείς σταθμών φόρτισης στατιστικά σχετικά με τα ηλεκτρικά οχήματα των χρηστών που χρησιμοποιούν το συγκεκριμένο λογισμικό. Θα παρέχει κάθε είδους στατιστικό, από το πόση ώρα φορτίστηκε κάθε μοντέλο οχήματος, πόσο συχνά κάθε μοντέλο επισκέπτεται τον σταθμό για φόρτιση και αν το πακέτο που χρησιμοποιήθηκε ήταν σε προσφορά. Επιπλέον, θα κρατάει ιστορικό όλων το φορτίσεων που έχουν γίνει στο σταθμό, τον τρόπο πληρωμή τους, το φορτιστή τον οποίο χρησιμοποίησαν, το μοντέλο του αυτοκινήτου, το χρήστη και το πάροχο ο οποίος επιλέχθηκε από τον χρήστη.

## 1.2 Περίγραμμα επιχειρησιακών λειτουργιών

Σκοπός είναι η άμεση συνεργασία με τους παροχείς σταθμών φόρτισης, έτσι ώστε οι ίδιοι να μπορούν να ενημερώνονται όσο το δυνατό γρηγορότερα οποιαδήποτε στιγμή και εύκολα για τις φορτίσεις στον σταθμό τους, τις προτιμήσεις των καταναλωτών. Επίσης, μέσα από τα στατιστικά θα έχουν γενικότερα καλύτερη αίσθηση για τη συνολική κίνηση της αγοράς στη συγκεκριμένη βιομηχανία όπως το τι ηλεκτρικά οχήματα έχουν την πλειονότητα της αγοράς.

# Αναφορές - πηγές πληροφοριών

Ν/Α

# Λειτουργικές απαιτήσεις επιχειρησιακού περιβάλλοντος

## 3.1 Επιχειρησιακές διαδικασίες

Το σύστημα αρχικά θα συλλέγει τα δεδομένα των χρηστών που φορτίζουν τα αυτοκίνητά τους στον σταθμό. Ύστερα, ο διαχειρίστης , πιθανόν στο τέλος κάθε μήνα ή εξάμηνου, θα ελέγχει άμα πληρούνται τα πρότυπα και οι προδιαγραφές, δηλαδή άμα τα δεδομένα φαίνονται έγκυρα και δεν υπάρχει μεγάλη απόκλιση από τα προηγούμενα στατιστικά. Επίσης, αφότου ελέγξει ότι δεν υπάρχει κάποια τυχόν παραβίαση προσωπικών δεδομένων θα στέλνει τα στατιστικά στην αντίστοιχή ομάδα που έχει ώστε να γίνει ανάλυση τους , με σκοπό να τα εκμεταλλευθούν ώστε να προσελκύσουν περισσότερους πελάτες, να αναβαθμίσουν και να βελτιστοποιήσουν τις υπηρεσίες τους και τις επιχειρησιακές τους στρατηγικές.

## 3.2 Δείκτες ποιότητας

Προστασία προσωπικών δεδομένων για τον χρήστη

Ασφαλή αποθήκευση και σωστή αρχειοθέτηση των δεδομένων στη βάση

Συχνός έλεγχος εγκυρότητας των στατιστικών

Ασφαλή μεταφορά των δεδομένων από την βάση στους αναλυτές του κάθε σταθμού

# Έκθεση απαιτήσεων χρηστών

Η εφαρμογή οφείλει με ασφάλεια και κυρίως ακρίβεια να αποθηκεύει τα στατιστικά των φορτίσεων και να τα ομαδοποιεί σε διάφορες ομάδες ανάλογα με τις απαιτήσεις και τους στόχους κάθε σταθμού φόρτισης.

# Αρχές του προτεινόμενου συστήματος

Η γλώσσα των χρηστικών διασαφών και των δεδομένων της πλατφόρμας θα είναι Αγγλική.

Η διαχείριση και επεξεργασία δεδομένων των χρηστών θα συμμορφώνεται με τον ισχύων κανονισμό προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Ο κάθε πάροχος σταθμών φόρτισης σε συνεννόηση με τους developers/διαχειριστές του συστήματος, μπορεί να ζητήσει κάποια διαφοροποιημένα στατιστικά ανάλογα με τις ανάγκες του, εφόσον δεν καταπατούν τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών.

# Περιορισμοί στο πλαίσιο του έργου

Μοναδικός περιορισμός για τους παρόχους είναι να μην καταπατούν τα δεδομένα των χρηστών και να μην εκμεταλλεύονται τα προνόμια που τους δίνουν οι developers.

# Παράρτημα: ακρωνύμια και συντομογραφίες

Μπορεί να μην υπάρχουν.